

ALGEMENE VOORWAARDEN REDACT (KvK 53684532)

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, in welke vorm of op welke wijze dan ook, van Redact en op alle met Redact gesloten overeenkomsten.
2. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. In dat geval blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht. De overeengekomen afwijkingen gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijkingen zijn overeengekomen.
3. Naast deze algemene voorwaarden kunnen, indien uitdrukkelijk schriftelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten van Redact. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven deze algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht, en zullen partijen in plaats van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling een bepaling ter vervanging overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde cq. buiten toepassing verklaarde bepaling in acht worden genomen.
5. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Van deze algemene voorwaarden afwijkende voorwaarden die door opdrachtgever worden gehanteerd, zijn niet van toepassing tenzij hiermee schriftelijk door Redact is ingestemd.
7. Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Redact in een contractuele relatie staat of komt te staan.
8. Redact behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
9. Redact is bevoegd bij de uitvoering van overeenkomsten, naar eigen inzicht, gebruik te maken van derden. Ook in die situatie gelden deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 - Offertes en overeenkomsten

1. Offertes en prijzen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van twee weken, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Offertes en prijzen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever geuite wensen. De offerte omvat een omschrijving van de te verrichten diensten en/of de te leveren producten.
2. De offerte geeft inzicht in de wijze waarop de prijs tot stand is gekomen, namelijk bij te verrichten diensten geldt een uurtarief of vaste overeengekomen prijs, bij levering van producten geldt een prijs per product of een overeengekomen totaalprijs. Indien geen vaste prijs is overeengekomen worden de prijsfactoren (uurtarief, geleverde of ingezette producten, etc.) benoemd en wordt na afloop van de opdracht door Redact gespecificeerd hoeveel uren en producten zijn ingezet. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal opdrachtgever de voorbereidingskosten aan Redact vergoeden in geval hij geen opdracht tot het verrichten van diensten en/of levering van producten verstrekt.
4. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een opdrachtbevestiging door Redact, op welke wijze dan ook, aan opdrachtgever is overhandigd of indien opdrachtgever overduidelijk met de offerte instemt, danwel toelaat dat met de uitvoering van de opdracht wordt begonnen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Redact niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte vermelde prijs.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten diensten en/of te leveren producten te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Eventuele (financiële) consequenties van deze wijzigingen worden tussen partijen vastgelegd.
7. Opdrachtgever en Redact komen overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt zodra aan de voorwaarde van 2.4 is voldaan. Het ontbreken van een gewone handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Redact gelden hierbij als een vermoeden van bewijs, e.e.a. voor zover de wet dat toelaat.
8. Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, etc. met betrekking tot offertes en kenmerken van producten of diensten die

telefonisch of via elektronische weg worden verstrekt, worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Redact garandeert echter niet dat alle prijzen, producten en diensten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn.

9. Kennelijke fouten of vergissingen in folders, offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten binden Redact niet.

Artikel 3 - Prijzen

1. Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief btw, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
2. Opdrachtgever is de prijs verschuldigd die Redact in zijn offerte of opdrachtbevestiging (artikel 2.4) aan hem heeft medegedeeld. Kennelijke fouten in de prijsopgave kunnen ook na totstandkoming van de overeenkomst worden gecorrigeerd.
3. Alle prijswijzigingen die voortvloeien uit de wet, cao of andere van overheidswege geldende bepalingen, worden doorberekend aan opdrachtgever.
4. Indien Redact en opdrachtgever overeengekomen zijn dat Redact ten behoeve van opdrachtgever een overeenkomst sluit met een derde en deze derde verhoogt zijn prijzen, dan is Redact gerechtigd om met onmiddellijke ingang de nieuw geldende prijzen door te berekenen aan opdrachtgever.
5. Redact mag tevens het tarief verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Redact, dat in redelijkheid niet van Redact mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Redact zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het tarief in kennis stellen. Redact zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 4 - Betaling

1. Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Redact is steeds gerechtigd de totale prijs van een opdracht in delen te factureren. Door het enkele verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim; een ingebrekestelling is niet nodig.
2. Bij niet (-tijdige) betaling door opdrachtgever is opdrachtgever vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk had dienen plaats te vinden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande saldo een rente verschuldigd van 1,5% per maand. Een deel van een maand geldt als volle maand.
3. Bezwaren tegen de inhoud of hoogte van facturen, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
4. Ten laste van opdrachtgever komen tevens alle (buiten)gerechtelijke kosten, van welke aard dan ook, die Redact als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens (betalings)verplichtingen heeft moeten maken. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 200,00 exclusief btw.
5. Betalingen door opdrachtgever worden conform artikel 6:44 BW verwerkt, derhalve komen betalingen eerst in mindering op de (buiten)gerechtelijke kosten, vervolgens op de rente als bedoeld in lid 2 en tenslotte in mindering op de verschuldigde hoofdsom.
6. In geval van niet-nakoming van de (betalings)verplichtingen door opdrachtgever, is Redact bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering van diensten en/of producten op te schorten tot het moment waarop opdrachtgever de (betalings)verplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.
7. Opdrachtgever heeft niet het recht van verrekening, opschorting, ontbinding wegens tekortkoming en/of vernietiging, tenzij daarin in deze algemene voorwaarden is voorzien. Redact heeft het recht al hetgeen hij, al dan niet opeisbaar, van opdrachtgever heeft te vorderen, te verrekenen.

Artikel 5 - Uitvoering van diensten

1. Opdrachtgever is gehouden alle door Redact verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is opdrachtgever gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig te verstrekken aan Redact. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Redact verstrekte gegevens en informatie.
2. Indien Redact bij de uitvoering van een overeenkomst afhankelijk is van door opdrachtgever te verstrekken informatie, kan opdrachtgever Redact niet aanspreken op het tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen, zolang opdrachtgever niet alle verlangde informatie heeft verstrekt. Eventuele kosten van (het verkrijgen van) deze informatie en/of vanwege de vertraging als

- gevolg van het niet tijdig beschikbaar zijn van deze informatie, zijn voor rekening van opdrachtgever.
3. Indien opdrachtgever aan Redact informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
 4. Indien opdrachtgever constateert of redelijkerwijs kan constateren dat Redact in het verrichten van zijn diensten is tekortgeschoten, dient hij dit direct aan Redact schriftelijk gemotiveerd kenbaar te maken. Redact zal in voorkomende gevallen door opdrachtgever een redelijke termijn worden gegund om, indien mogelijk, het gebrek te herstellen. Alle kosten hiervan zijn voor rekening van opdrachtgever tenzij er sprake is van aansprakelijkheid van Redact zoals bepaald in deze voorwaarden.
 5. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan zal bij overschrijding van deze termijn, de overeenkomst voor onbepaalde tijd worden voortgezet. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Redact voorafgaand schriftelijk hiervan op de hoogte te stellen.
 6. Overeenkomsten die tussen Redact en opdrachtgever worden gesloten, worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de overeenkomst anders voortvloeit of partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
 7. Overeenkomsten die tussen Redact en opdrachtgever worden gesloten en die betrekking hebben op het periodiek verrichten van diensten voor opdrachtgever (bv. het verzorgen van trainingen), worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor de duur van één jaar.
 8. Redact heeft het recht om ieder jaar de prijs voor overeenkomsten zoals bedoeld in lid 6 te indexeren.
 9. Een overeenkomst als bedoeld in lid 7 die is aangegaan voor bepaalde tijd, zal telkens stilzwijgend met dezelfde periode worden verlengd, tenzij één van partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden voorafgaande aan het einde van de (verlengde) contractstermijn.
 10. Een overeenkomst als bedoeld in lid 6 die is aangegaan voor onbepaalde tijd, kan door elk van partijen na goed zakelijk overleg en met opgaaf van redenen schriftelijk worden opgezegd, waarbij een opzegtermijn van minimaal drie kalendermaanden in acht dient te worden genomen.
 11. Een opzegging dient steeds schriftelijk -aangetekend- plaats te vinden.
 12. Indien door Redact of door Redact ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 6 - Onderzoek, reclame

1. Opdrachtgever is verplicht geleverde producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (laten) controleren en inspecteren. Geleverde producten kunnen, mits het voorraadartikelen betreft, uitsluitend worden geruild binnen drie dagen na levering en in de eventuele oorspronkelijke verpakking. De aankoopprijs minus 25% voor administratiekosten kan worden geretourneerd. Alle speciaal ten behoeve van opdrachtgever door Redact ingekochte producten kunnen niet worden geruild. Alle kosten verbonden aan het retourneren van producten aan Redact zijn voor rekening van opdrachtgever.
2. De door Redact verrichte diensten worden geacht volledig te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden door opdrachtgever indien door opdrachtgever niet binnen drie werkdagen na oplevering van de diensten gemotiveerd wordt aangegeven op welke onderdelen de verrichte diensten niet naar behoren zijn verricht cq. opgeleverd.
3. Reclames dienen plaats te vinden binnen drie werkdagen na levering van de producten of diensten. Het recht op reclame komt na afloop van die termijn te vervallen.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Redact aan opdrachtgever geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen tekeningen, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Redact totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Redact gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas op opdrachtgever over, nadat deze al hetgeen hij uit hoofde van enige koopovereenkomst aan Redact is verschuldigd, heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van eventueel verschuldigde rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele -al dan niet met betrekking tot de producten- verrichtte of te verrichten diensten.
3. Opdrachtgever mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet met enig recht of op enige wijze belasten,

- verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Redact zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. Redact is niet gehouden tot betaling van schadevergoeding aan opdrachtgever of derden, tenzij er aan zijn kant sprake is van opzet of grove schuld.
2. Redact is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Redact is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Redact kenbaar behoorde te zijn.
3. Redact erkent geen enkele aansprakelijkheid voor indirecte, gevolg- of bedrijfsschade, gemiste besparingen en winst- of omzetsderving.
4. Indien Redact, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden, dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot de diensten of producten waardoor de schade is veroorzaakt.
5. Opdrachtgever vrijwaart Redact van enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van een met Redact gesloten overeenkomst tegen Redact kunnen doen gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van opdrachtgever komen.
6. Een grond die aanleiding kan zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen veertien dagen nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij Redact schriftelijk te zijn gemeld, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

Artikel 9 - Overmacht

1. In geval van overmacht is Redact niet gehouden zijn verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van Redact wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt. Tot die omstandigheid behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie)netwerk of -verbinding of van gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van medewerkers van Redact, niet of niet tijdige leveringen van leveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.
3. Indien een periode van overmacht langer dan zes maanden duurt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk, met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.11 op te zeggen, zonder dat daardoor voor één der partijen een recht op schadevergoeding ontstaat.
4. Opdrachtgever is, behoudens het bepaalde in lid 3, niet bevoegd de overeenkomst wegens overmacht te beëindigen.
5. Voor zoveel Redact ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Redact gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10 - Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Redact gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en Redact zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Redact niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 11 - Intellectuele eigendom

1. Opdrachtgever erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen, tekeningen of andere uitingen met betrekking tot de producten of diensten berusten bij Redact, zijn leveranciers of andere rechthebbenden.

- Het is opdrachtgever verboden gebruik te maken van of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld het verveelvoudigen van trainingsmateriaal, het kopiëren van teksten, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Redact, zijn leveranciers of andere rechthebbenden.
- Opdrachtgever vrijwaart Redact voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 12 - Opschorting en ontbinding

- Redact is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - Na het sluiten van de overeenkomst Redact ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal (kunnen) nakomen;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- Redact kan de overeenkomst ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd danwel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- Redact kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien opdrachtgever -al dan niet voorlopige- surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt of is verklaard, of indien de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd. Redact zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- Redact kan de overeenkomst ook op voormelde wijze met onmiddellijke ingang beëindigen indien bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het niet mogelijk is het overeengekomen resultaat te bereiken.
- Bedragen die Redact heeft gefactureerd of nog zal factureren in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging van de overeenkomst direct opeisbaar.
- Indien Redact aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 3 dagen na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening en heeft Redact het recht de daaruit voortvloeiende schade, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 13 - Training

- Onder 'training' wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: alle trainingen, workshops en andere bijeenkomsten die door Redact worden verzorgd.
- Redact behoudt zich het recht voor inschrijvingen voor trainingen zonder opgave van redenen te weigeren.
- Redact behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een training af te lasten dan wel trainingsgroepen samen te voegen. Redact zal opdrachtgever in een voorkomend geval daarvan tijdig op de hoogte stellen.
- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de door Redact voor trainingen gehanteerde tarieven exclusief omzetbelasting en inclusief administratiekosten. Het door opdrachtgever aan Redact verschuldigde bedrag aan deelnamekosten is bij vooruitbetaling verschuldigd en dient voor aanvang van de training op de op de factuur aangegeven bankrekening van Redact te zijn bijgeschreven. Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden, heeft Redact het recht deelname aan de training te weigeren.
- Inschrijving voor een door Redact te verzorgen training kan door opdrachtgever plaatsvinden door het inzenden per post of e-mail van het volledig ingevulde inschrijfformulier of door aanmelding via de website.
- Redact bevestigt een inschrijving die is gedaan op de wijze als in het voorgaande lid vermeld steeds schriftelijk (per post, e-mail of anderszins). Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende training tot stand. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen

bewezen worden.

Artikel 14 - Annulering training

- Annulering door opdrachtgever van zijn deelname aan een training is uitsluitend rechtsgeldig indien deze schriftelijk geschiedt. Bij schriftelijk annuleren per post is de datum van de poststempel beslissend voor het tijdstip van annulering. Bij annulering langs elektronische weg is het tijdstip van ontvangst van het elektronische bericht door Redact beslissend voor het tijdstip van annulering.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, kan opdrachtgever tot uiterlijk vier weken voor aanvang van een training kosteloos annuleren. In geval van annulering na vier tot twee weken voor aanvang van een training is opdrachtgever 50% van de deelnamekosten (inclusief, indien van toepassing, het horeca-arrangement) verschuldigd. Bij annulering binnen twee weken voor de aanvang van een training is opdrachtgever de volledige deelnamekosten (inclusief, indien van toepassing, het horeca-arrangement) verschuldigd. Indien opdrachtgever zich niet voor de gehele training maar voor een afzonderlijk gedeelte hiervan heeft ingeschreven, dient onder aanvang de aanvang van het betreffende gedeelte van de training te worden verstaan.
- Bij verhindering of niet deelnemen aan een training door opdrachtgever of door een door opdrachtgever aangestelde deelnemer zonder tijdige annulering, is opdrachtgever het gehele bedrag aan deelnamekosten aan Redact verschuldigd.
- In geval opdrachtgever of een door opdrachtgever aangestelde deelnemer niet in staat is een training bij te wonen, is opdrachtgever bevoegd een vervanger te laten deelnemen. Deze vervanging geldt voor de volledige training.
- In geval opdrachtgever of een door opdrachtgever aangestelde deelnemer of vervanger niet bij een training aanwezig is geweest, zal Redact het eventueel tijdens de training aan de deelnemers uitgereikte trainingsmateriaal aan opdrachtgever toesturen, op diens verzoek, tegen vergoeding van de daarvoor door Redact te maken kosten.

Artikel 15 - Inhoud training

- Het programma van een training staat beschreven op de website van Redact of in ander voorlichtingsmateriaal van Redact dat op een bepaalde training betrekking heeft. Redact behoudt zich het recht voor wijzigingen in het trainingsprogramma aan te brengen. Redact zal opdrachtgever daarvan tijdig op de hoogte stellen.
- Alle van of namens Redact in het kader van een training door opdrachtgever en/of deelnemer verkregen informatie en (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van opdrachtgever of deelnemer of diens bedrijf.
- Redact behoudt zich het recht voor het tijdstip en de locatie van de training te wijzigen. Redact zal opdrachtgever/deelnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen. Redact behoudt zich voorts het recht voor aangekondigde trainers te vervangen.
- Redact zal voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de training zorgdragen. Eventuele klachten omtrent de (kwaliteit van de) training dienen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Redact.

Artikel 16 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit offertes of opdrachtbevestigingen van Redact of overeenkomsten die met hem zijn gesloten, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Breda, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanmerkt.